

Datenschutz

Gültig ab: 3. September 2026

1. Wer sind wir?

KI Visualisierung ist ein Produkt von AIG Automation.

- **Juristischer Name:** AIG Automation / Ей Ай Джи Аутомейшън ЕДПК
- **Handelsname:** AIG Automation
- **Anschrift:** ul. Yoan Ekzarh 16, ap. 15, Varna, Bulgarije
- **Website:** kivisualisierung.com
- **Kontakt:** über die Kontaktmöglichkeiten auf kivisualisierung.com

In dieser Datenschutzerklärung bezeichnen „AIG Automation“, „wir“, „uns“ und „KI Visualisierung“ den Anbieter von KI Visualisierung.

2. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für Personen, deren personenbezogene Daten wir im Zusammenhang mit KI Visualisierung verarbeiten, darunter:

- Ansprechpartner von Immobilienbüros;
- Nutzer der Verwaltungsoberfläche;
- Personen, die KI Visualisierung über WhatsApp nutzen;
- Personen, die uns wegen Kundenbetreuung, Vertrieb oder Verwaltung kontaktieren;
- Besucher unserer Website;
- Personen, die im Namen eines Immobilienbüros ein Abonnement abschließen oder verwalten;
- geschäftliche Ansprechpartner, die wir zu Werbe-, Akquise- oder Vertriebszwecken kontaktieren.

KI Visualisierung ist ausschließlich für die geschäftliche Nutzung durch Immobilienbüros bestimmt, nicht für Verbraucher.

3. Wichtiger Grundsatz: keine personenbezogenen Daten in Fotos

KI Visualisierung dient der Erstellung von KI-Visualisierungen aus Immobilienfotos. Kunden sollen ausdrücklich keine Fotos oder anderen Inhalte hochladen, die personenbezogene Daten enthalten.

Kunden dürfen daher keine Fotos oder anderen Inhalte hochladen, auf denen beispielsweise sichtbar sind:

- erkennbare Personen oder Gesichter;
- Fahrzeugkennzeichen;
- Namen, Namensschilder, E-Mail-Adressen, Telefonnummern oder andere Kontaktdaten;
- Ausweise, Briefe, Verträge, Finanzunterlagen oder andere persönliche Dokumente;
- Familienfotos oder andere Bilder mit erkennbaren Personen;
- medizinische, religiöse, politische oder andere besondere oder sensible personenbezogene Daten;

- Standortdaten, Dateimetadaten oder andere Daten, die eine natürliche Person direkt oder indirekt identifizieren können.

Eine Hausnummer oder ein anderes Immobilienmerkmal darf sichtbar sein, solange es weder für sich genommen noch zusammen mit anderen Informationen im eingereichten Foto oder Inhalt zur Erkennung oder Identifizierung einer natürlichen Person führt.

Der Kunde ist für die Prüfung der Fotos vor dem Hochladen verantwortlich. Personenbezogene Daten müssen vorher vollständig entfernt, verdeckt oder unkenntlich gemacht sein.

Stellen wir fest, dass ein Foto oder anderer Kundeninhalt dennoch personenbezogene Daten enthält, dürfen wir den Inhalt ablehnen, löschen oder die weitere Verarbeitung einstellen.

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir können die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten.

4.1 Konto- und Organisationsdaten

Wir verarbeiten Daten, die zur Erstellung und Verwaltung eines Organisationskontos erforderlich sind, etwa:

- Name des Immobilienbüros;
- Namen von Ansprechpartnern und Nutzern;
- geschäftliche E-Mail-Adresse;
- geschäftliche Telefonnummer;
- Funktion oder Rolle in der Organisation;
- Organisationskennung, Nutzerkennung und Kontoeinstellungen;
- Anmelde- und Authentifizierungsdaten.

4.2 Abonnement- und Zahlungsdaten

Wir verarbeiten Daten, die für Abonnements, Rechnungsstellung und Zahlung erforderlich sind, etwa:

- gewähltes Abonnement;
- Rechnungsdaten;
- Zahlungsstatus;
- Zahlungsverlauf;
- Umsatzsteuerdaten;
- Kundennummer oder Referenz bei einem externen Zahlungsdienstleister;
- Angaben zu fehlgeschlagenen, rückgängig gemachten oder bestrittenen Zahlungen.

Wir speichern selbst keine vollständigen Zahlungskartendaten. Zahlungen werden über einen externen Zahlungsdienstleister verarbeitet.

4.3 Daten zur Verwaltungsoberfläche und Nutzung

Wir verarbeiten Daten zur Nutzung von KI Visualisierung, etwa:

- Datum und Uhrzeit von Anmeldungen;
- genutzte Funktionen;
- hochgeladene Dateien und verarbeitete Aufträge;
- Anzahl verbrauchter und verbleibender Guthabeneinheiten;

- Auftragsstatus;
- Fehlermeldungen und technische Protokolle;
- IP-Adresse, Browserinformationen und Gerätemerkmale für Sicherheit und Fehlerbehebung.

4.4 Fotos, KI-Visualisierungen und Anweisungen

Zur Erbringung des Dienstes verarbeiten wir:

- vom Kunden hochgeladene Immobilienfotos;
- gewählte Raumkategorien, Stile und Anweisungen;
- erzeugte KI-Visualisierungen;
- für Verarbeitung, Speicherung und Herunterladen erforderliche technische Metadaten.

Diese Inhalte dürfen gemäß unseren Bedingungen keine personenbezogenen Daten enthalten, mit Ausnahme eines zulässigen Objektmerkmals nach Artikel 3 dieser Datenschutzerklärung.

4.5 WhatsApp-Daten

Nutzt eine Person KI Visualisierung über WhatsApp, können wir verarbeiten:

- ihre geschäftliche Telefonnummer;
- den WhatsApp-Profilnamen, soweit sichtbar;
- gesendete Nachrichten und gewählte Anweisungen;
- hochgeladene Bilder;
- Nachrichtenzeitpunkte;
- technische Zustell- und Fehlerstatus.

WhatsApp dient als geschäftlicher Kommunikationskanal und praktischer Zugang zu KI Visualisierung. Nutzer dürfen darüber nur geschäftliche Daten und zulässige Immobilienfotos übermitteln.

4.6 Kundenbetreuungs- und Kontaktdaten

Bei einer Kontaktaufnahme verarbeiten wir beispielsweise:

- Name;
- Organisation;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Nachrichteninhalt;
- Anhänge;
- Status und Bearbeitung der Kundenanfrage.

4.7 Werbe- und Akquisedaten

Wir können geschäftliche Kontaktdaten von Immobilienbüros und Ansprechpartnern verarbeiten, die möglicherweise Interesse an KI Visualisierung haben.

Dazu können gehören:

- Name des Immobilienbüros;
- Geschäftsanschrift;

- allgemeine Telefonnummer;
- allgemeine E-Mail-Adresse;
- Website;
- Name und Funktion eines geschäftlichen Ansprechpartners;
- geschäftliche Durchwahl oder Mobilnummer, soweit rechtmäßig erlangt;
- geschäftliche E-Mail-Adresse;
- Region, Bürostandort und allgemeine Unternehmensinformationen;
- Notizen zu Kontakten, Interesse, Abmeldungen oder Widersprüchen.

Wir können diese Daten erhalten:

- von der betroffenen Person selbst;
- über die Website des Immobilienbüros;
- aus öffentlich zugänglichen geschäftlichen Quellen;
- aus Handelsregistern oder Branchenverzeichnissen;
- über geschäftliche Netzwerke, Veranstaltungen oder frühere Geschäftskontakte;
- über Anbieter geschäftlicher Unternehmensinformationen, soweit die Daten rechtmäßig verwendet werden dürfen.

Wir verwenden diese Daten für geschäftliche Werbung, Akquise, Vertrieb, Beziehungspflege und die Erfassung von Abmeldungen oder Widersprüchen.

4.8 Website, Cookies und vergleichbare Technologien

Die öffentliche Website von KI Visualisierung verwendet derzeit keine Cookies oder vergleichbaren Technologien, die eine Einwilligung des Besuchers erfordern.

Soweit KI Visualisierung funktionale oder unbedingt erforderliche Technologien nutzt, etwa für Sicherheit, Anmeldung oder den technischen Betrieb der Verwaltungsoberfläche, werden diese nur im für den Betrieb der Website oder des Dienstes notwendigen Umfang eingesetzt.

Setzt AIG Automation künftig Analyse-, Werbe-, Tracking- oder andere nicht notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien ein, für die eine Einwilligung erforderlich ist, wird diese vorab über einen geeigneten Cookiehinweis oder entsprechende Einstellungen eingeholt.

5. Wofür verwenden wir personenbezogene Daten?

Wir verwenden personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

- Erstellung und Verwaltung von Konten;
- Prüfung, ob eine Organisation unsere Zulassungsvoraussetzungen erfüllt;
- Bereitstellung von KI Visualisierung;
- Verarbeitung hochgeladener Dateien und Erstellung von KI-Visualisierungen;
- Verwaltung von Guthaben und Abonnements;
- Verarbeitung von Zahlungen und Rechnungen;
- Kundenbetreuung;
- Versand von Servicenachrichten;

- Absicherung von KI Visualisierung;
- Erkennung und Verhinderung von Missbrauch, Betrug und unbefugtem Zugang;
- Behebung technischer Probleme;
- Verbesserung von Funktion, Qualität und Zuverlässigkeit von KI Visualisierung;
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten;
- Bearbeitung von Beschwerden, Streitigkeiten und Zahlungsstreitigkeiten;
- geschäftliche Werbung, Akquise und Vertrieb gegenüber Immobilienbüros;
- Erfassung und Beachtung von Abmeldungen, Widersprüchen und Anrufwünschen.

6. Auf welchen Rechtsgrundlagen verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur bei Vorliegen einer gültigen Rechtsgrundlage.

6.1 Vertragserfüllung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, soweit dies zur Bereitstellung von KI Visualisierung erforderlich ist, etwa zur Kontoerstellung, Auftragsverarbeitung, Guthabenverwaltung, Lieferung von KI-Visualisierungen und Kundenbetreuung.

6.2 Gesetzliche Verpflichtung

Bestimmte Daten verarbeiten wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, etwa für Steuerverwaltung, Rechnungen und Buchführung.

6.3 Berechtigtes Interesse

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses unter anderem für:

- die Sicherheit von KI Visualisierung;
- Betrugsprävention;
- Missbrauchsverhinderung;
- technische Protokollierung;
- Verbesserung des Dienstes;
- geschäftliche Kommunikation mit Kunden;
- Bearbeitung von Streitigkeiten und Zahlungsstreitigkeiten;
- geschäftliche Werbung und Akquise gegenüber Immobilienbüros;
- Erfassung von Abmeldungen und Widersprüchen.

Bei der Nutzung berechtigter Interessen wägen wir unsere Interessen gegen die Datenschutzinteressen der betroffenen Personen ab.

6.4 Einwilligung

Für bestimmte Verarbeitungen holen wir vorher eine Einwilligung ein, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies kann etwa bestimmte Formen elektronischer Werbung, Newsletter, WhatsApp-Nachrichten, Telefonwerbung oder nicht notwendige Cookies betreffen.

Eine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

7. Geschäftliche Werbung und Ansprache von Immobilienbüros

Wir können Immobilienbüros geschäftlich kontaktieren, um auf KI Visualisierung aufmerksam zu machen.

Dabei gelten folgende Grundsätze:

- Werbung und Akquise richten sich an Immobilienbüros und geschäftliche Ansprechpartner, nicht an Verbraucher.
- Wir verwenden geschäftliche Kontaktdaten nur, soweit dies dem Zweck entspricht, für den sie bereitgestellt wurden oder vernünftigerweise verwendet werden dürfen.
- Wir verwenden möglichst allgemeine geschäftliche Kontaktdaten, etwa die allgemeine Büroanschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.
- Verwenden wir personenbezogene Daten eines bestimmten Ansprechpartners, beschränken wir dies auf die für die geschäftliche Kommunikation erforderlichen Daten.
- Wir respektieren jeden Widerspruch gegen Werbung. Möchte jemand keine Werbung oder Akquise mehr erhalten, erfassen wir dies und verwenden die Daten nicht mehr für diesen Zweck.
- Werbung per E-Mail, WhatsApp oder anderen elektronischen Nachrichten versenden wir nur mit Einwilligung oder bei Vorliegen einer gesetzlichen Ausnahme, etwa der Bestandskundenausnahme.
- Geschäftliche elektronische Nachrichten enthalten eine klare Abmeldemöglichkeit.
- Telefonische Akquise führen wir nur durch, soweit die anwendbaren Regeln zur Telefonwerbung dies erlauben. Ist eine Einwilligung erforderlich, rufen wir nur mit dieser an. Möchte jemand nicht mehr angerufen werden, berücksichtigen wir diesen Wunsch.
- Wir verkaufen keine Werbelisten mit personenbezogenen Daten an Dritte.

8. Zahlungen über einen externen Zahlungsdienstleister

Zahlungen können über einen externen Zahlungsdienstleister verarbeitet werden.

Dieser kann Zahlungsdaten, Transaktionsdaten, Kundenreferenzen und Daten geschäftlicher Nutzer unter anderem verarbeiten für:

- die Durchführung von Zahlungen;
- Betrugsprävention;
- Sicherheit;
- die Einhaltung gesetzlicher Pflichten;
- die Abwicklung von Rückbuchungen und Zahlungsstreitigkeiten.

AIG Automation erhält vom Zahlungsdienstleister nur die Daten, die zur Verwaltung von Zahlungen, Abonnements, Rechnungen, Rückbuchungen und Zahlungsstatus erforderlich sind.

Wir speichern selbst keine vollständigen Zahlungskartendaten.

9. Nutzung von WhatsApp

KI Visualisierung kann WhatsApp Business oder vergleichbare geschäftliche Nachrichtendienste nutzen. Bei der Kommunikation über WhatsApp kann auch dessen Anbieter Daten nach seinen geltenden Bedingungen und Datenschutzhinweisen verarbeiten.

Nutzer sind selbst für die über WhatsApp eingereichten Inhalte verantwortlich.

Über WhatsApp dürfen keine personenbezogenen Daten in Fotos oder sonstigen verbotenen Informationen an KI Visualisierung übermittelt werden.

Wir können WhatsApp-Daten verwenden für:

- die Ausführung von Aufträgen;
- die Erkennung des Nutzers oder der Organisation;
- Versand von Servicenachrichten;
- die Fehlerbehebung;
- Sicherheit und Missbrauchsprävention;
- die Erfassung von Einwilligungen, Abmeldungen oder Präferenzen, soweit relevant.

10. Mit wem teilen wir Daten?

Wir teilen personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung erforderlich ist.

Wir können Daten teilen mit:

- Hosting- und Cloudanbietern;
- Datenbank- und Speicheranbietern;
- KI- und Bildverarbeitungsanbietern;
- externen Zahlungsdienstleistern;
- E-Mail- und Kommunikationsanbietern;
- Anbietern geschäftlicher Nachrichtendienste, wenn diese Funktion genutzt wird;
- Sicherheits- und Überwachungsdiensten;
- Buchhaltern, Wirtschaftsprüfern oder Verwaltungsdienstleistern;
- Rechtsberatern oder Inkassounternehmen;
- Anbietern geschäftlicher Unternehmensinformationen, soweit für Werbung, Prüfung oder Datenqualität erforderlich;
- Behörden, Aufsichtsstellen oder Gerichten, wenn wir dazu verpflichtet sind.

Soweit erforderlich schließen wir Auftragsverarbeitungsverträge mit Dienstleistern, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten.

11. Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Einige Dienstleister können personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten.

In diesem Fall sorgen wir für geeignete Garantien, etwa:

- einen Angemessenheitsbeschluss;
- Standardvertragsklauseln;
- zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen;
- andere nach der DSGVO zulässige Maßnahmen.

12. Wie lange speichern wir Daten?

Wir speichern personenbezogene Daten nicht länger als für ihre Verarbeitungszwecke erforderlich, sofern keine längere gesetzliche Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben oder notwendig ist.

Grundsätzlich gelten folgende Aufbewahrungsfristen:

- Kontodaten: während der Aktivität des Kontos und anschließend für einen angemessenen Verwaltungszeitraum;
- Rechnungs- und Zahlungsdaten: so lange wie für die Steuerverwaltung gesetzlich vorgeschrieben;
- Kundenanfragen: so lange wie für Bearbeitung, Qualitätskontrolle und Streitigkeiten erforderlich;
- technische Protokolle: so lange wie für Sicherheit, Fehlerbehebung und Missbrauchsprävention erforderlich;
- hochgeladene Fotos und KI-Visualisierungen: für die in der Verwaltungsoberfläche, den allgemeinen Geschäftsbedingungen oder dem Angebot genannte Aufbewahrungsfrist;
- Werbe- und Akquisedaten: solange ein angemessenes geschäftliches Kontaktinteresse besteht, sofern nicht vorher widersprochen wird;
- Abmeldungen und Widersprüche: so lange wie nötig, um erneute werbliche Kontaktaufnahme zu verhindern.

KI Visualisierung ist kein dauerhafter Speicher- oder Archivdienst. Kunden müssen wichtige Fotos und KI-Visualisierungen rechtzeitig selbst herunterladen und aufbewahren.

13. Sicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten und Kundeninhalte vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugang, Änderung und Offenlegung.

Diese Maßnahmen können unter anderem umfassen:

- Zugangssicherung;
- Authentifizierung;
- verschlüsselte Verbindungen;
- Protokollierung und Überwachung;
- Beschränkung von Zugriffsrechten;
- Absicherung von Cloudspeicher;
- Maßnahmen gegen Missbrauch und unbefugte Nutzung.

Kein System ist vollständig risikofrei. Der Kunde ist selbst für die sichere Kontonutzung, starke Passwörter und die Beschränkung des Zugangs auf befugte Nutzer verantwortlich.

14. Automatisierte Entscheidungsfindung

KI Visualisierung nutzt KI zur Bearbeitung von Immobilienfotos und Erstellung von KI-Visualisierungen. Diese Verarbeitung dient der Bilderstellung und nicht rechtlichen, finanziellen oder ähnlich einschneidenden Entscheidungen über Personen.

AIG Automation verwendet KI Visualisierung nicht für automatisierte Entscheidungen, die Personen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

15. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben nach der DSGVO verschiedene Rechte bezüglich ihrer personenbezogenen Daten, darunter:

- Recht auf Auskunft;
- Recht auf Berichtigung;
- Recht auf Löschung;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- Recht auf Datenübertragbarkeit;
- Widerspruchsrecht;
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung, wenn die Verarbeitung darauf beruht.

Bei Verarbeitung personenbezogener Daten für Direktwerbung besteht jederzeit ein Widerspruchsrecht. Nach einem solchen Widerspruch verwenden wir die Daten nicht mehr für Direktwerbung.

Anträge können über die Kontaktmöglichkeiten auf unserer Website oder in der Verwaltungsoberfläche gestellt werden.

Wir können zusätzliche Informationen zur Identitätsprüfung verlangen. Wir antworten innerhalb der gesetzlichen Frist.

Einige Daten können wir nicht sofort löschen, wenn sie noch für gesetzliche Pflichten, Sicherheit, Zahlungsverwaltung, Streitigkeiten oder Betrugsprävention benötigt werden.

16. Beschwerden

Wer unseren Umgang mit personenbezogenen Daten für nicht sorgfältig hält, kann uns über die Kontaktmöglichkeiten auf unserer Website oder in der Verwaltungsoberfläche kontaktieren.

Außerdem besteht das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, etwa der Autoriteit Persoonsgegevens in den Niederlanden oder der zuständigen Aufsichtsbehörde im Wohn- oder Arbeitsland der betroffenen Person.

17. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern, wenn sich unsere Leistungen, Technik, Gesetze oder Geschäftsabläufe ändern.

Die aktuelle Fassung steht auf kivisualisierung.com. Über wichtige Änderungen können wir Kunden über die Website, die Verwaltungsoberfläche oder andere geeignete Kommunikationskanäle informieren.

18. Fragen

Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung personenbezogener Daten können über die Kontaktmöglichkeiten auf kivisualisierung.com oder über die Verwaltungsoberfläche gestellt werden.